

**ZARZĄDZENIE NR 4/2022**  
**DYREKTORA PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ W**  
**GOSTYNIU**

z dnia 26 września 2022 r.

**w sprawie: wprowadzenia Procedury wejścia do budynku Poradni  
Psychologiczno-Pedagogicznej w Gostyniu osoby  
niepełnosprawnej z psem asystującym**

Na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo Oświatowe (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1082 ze zm.) w związku z art. 6 pkt 1 lit. d ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062 ze zm.) oraz art. 20a ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. 2021 poz. 573 ze zm.) zarządzam, co następuje:

**§ 1.** Wprowadzam Procedurę wejścia do budynku Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Gostyniu osoby niepełnosprawnej z psem asystującym, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.** 1. Wykonanie zarządzenia powierzam wszystkim pracownikom Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Gostyniu.

2. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Dyrektorowi Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Gostyniu

**§ 3.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej  
w Gostyniu

**Marzena Bojańska**

Załącznik do zarządzenia Nr 4/2022  
Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej  
w Gostyniu  
z dnia 26.09.2022 r.

**Procedury wejścia do budynku Poradni Psychologiczno-  
Pedagogicznej w Gostyniu osoby niepełnosprawnej z psem  
asystującym**

1. Niniejsza Procedura określa zasady wstępu do budynku Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Gostyniu i pomieszczeń osobom z niepełnosprawnością, którym towarzyszy pies asystujący.

2. Podstawy prawne:

- 1) Ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.);
- 2) Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (DZ.U. z 2021 r. poz. 573 ze zm.);
- 3) Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (DZ.U. z 2010 r. Nr 64 poz. 399);
- 4) Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej Karta Praw Osób Niepełnosprawnych z dnia 1 sierpnia 1997r. (M.P. z 1997 r. Nr 50 poz. 475).

### 3. Definicje:

- 1) **Osoba z niepełnosprawnością** - osoba, której stan fizyczny, psychiczny i umysłowy trwale bądź okresowo ogranicza lub uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej, jeżeli uzyskały orzeczenie o zakwalifikowaniu do jednego z trzech stopni niepełnosprawności albo orzeczenie o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy, a jeśli nie ukończyły 16 roku życia orzeczenie o niepełnosprawności.
- 2) **Pies asystujący** - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies:
  - a) **Pies przewodnik** – daje osobie niewidomej lub niedowidzącej możliwość samodzielnego i bezpiecznego poruszania się bez obawy natrafienia na przeszkodę;
  - b) **Pies asystent** zwany też psem serwisowym – asystuje osobie z niepełnosprawnością narządu ruchu, która nie jest w stanie wykonywać pewnych czynności samodzielnie. Pies asystent specjalizuje się w podnoszeniu, podawaniu, otwieraniu i naciskaniu;
  - c) **Pies sygnalizujący osoby głuchej i niedosłyszącej**– asystuje osobie z niepełnosprawnością słuchu przez zwracanie uwagi na określone dźwięki, a następnie doprowadzenie jej do źródła hałasu;
  - d) **Pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca)** – pies wyczuwa nadchodzący atak choroby i ostrzega o tym właściciela lub osoby z jego otoczenia lub reaguje na atak choroby.
- 3) **Uprząż dla psa** - to rodzaj uprząży dla psa, która posiada: szeroką taśmę (w kształcie litery „U”, patrząc od góry) poprowadzoną przed mostkiem, stałej długości (nieregulowana); taśmę (pętla) poprowadzoną wokół klatki piersiowej, zapinana i regulowana; uchwyt (rączka) w górnej części (na przedłużeniu pętli) umożliwiającą przypięcie smyczy czy przytrzymanie zwierzaka na spacerze. Nie obejmuje ona tylko szyi jak smycz oraz obroża, ale również i tułów zwierzęcia.

#### 4. Wejście do budynku Poradni:

- 1) osoba z niepełnosprawnością korzystająca z pomocy psa asystującego może z nim wejść do wszystkich pomieszczeń Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Gostyniu;
- 2) osoba z niepełnosprawnością nie jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy, musi natomiast zostać wyposażony w uprząż dla psa.
- 3) osoba korzystająca z pomocy psa asystującego musi mieć ze sobą:
  - a) certyfikat potwierdzający jego status;
  - b) zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych;
- 4) uprawnienia osoby z niepełnosprawnością korzystającej z usług psa asystującego nie zwalniają jej z odpowiedzialności za szkody przez niego wyrządzone.

5. Certyfikat, który osoba z niepełnosprawnością musi mieć ze sobą, powinien zawierać między innymi:

- a) miejsce i datę wydania certyfikatu;
- b) numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych;
- c) rasę i imię oraz datę urodzenia psa;
- d) imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystuje;
- e) podstawę prawną wydania certyfikatu;
- f) pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.

#### 6. Obsługa bezpośrednia klienta z psem asystującym:

- 1) w razie wątpliwości dotyczących statusu psa pracownik Poradni ma prawo poprosić właściciela psa o stosowne dokumenty (certyfikat i zaświadczenie o szczepieniach);
- 2) pracownik Poradni zanim podejmie kroki, żeby pomóc, powinien zapytać osobę z niepełnosprawnością, czy potrzebuje pomocy;
- 3) w przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chciałaby skorzystać z pomocy pracownika Poradni, pracownik powinien iść po przeciwnej

stronie niż pies. Pies w takiej sytuacji najprawdopodobniej będzie podążał za pracownikiem i doprowadzi właściciela do odpowiedniego miejsca. Jednak w każdym przypadku należy uzgodnić z właścicielem psa najwygodniejszy sposób poruszania się i nawigacji po budynku - w przypadku osób z niepełnosprawnością wzroku.

- 4) w przypadku obsługi bezpośredniej należy umożliwić osobie z niepełnosprawnością łatwe poruszanie się i dotarcie wraz z psem asystującym do odpowiedniego stanowiska (np. odstawić zbędne krzesło przy ladzie, aby umożliwić psu pozostanie blisko swojego właściciela);
- 5) psa asystującego nie należy zaczepiać, głaskać, rozpraszać go w żaden inny sposób, gdyż jest on wtedy w pracy. Uwaga psa powinna być skupiona tylko na osobie z niepełnosprawnością. Psy asystujące często mają kamizelkę z napisem: „Nie głaskać – pracuję” lub „Nie zaczepiaj mnie – jestem w pracy”. Pracownik może zaproponować podanie psu wody, jednak musi być to uzgodnione z właścicielem psa.